

Wir informieren Sie hiermit über das Corona-Virus. (update 7 Mai.)

Nach den jüngsten Entwicklungen und Aktualisierungen der Regierung passen wir unsere Politik regelmäßig an. Wir tun alles, um weiterhin die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter zu gewährleisten.

Die niederländische Regierung hat zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um die weitere Verbreitung des Coronavirus zu begrenzen. Aus diesem Grund werden Einrichtungen wie das Schwimmbad, die Sanitärgebäude, das Restaurant und die Snackbar am 28. April in Norgerberg ebenfalls geschlossen.

Besuche und Tagesbesuche sind noch nicht gestattet.

Jährliche Stellplätze und Campingplätze mit privaten sanitären Einrichtungen sowie Bungalows und Heuspeichern bleiben geöffnet. * Allerdings unter strengen Maßnahmen. Wir befolgen alle Ratschläge von RIVM sorgfältig. Auf dieser Seite beantworten wir viele wichtige Fragen. Lesen Sie dies also sorgfältig durch. Bei Fragen sprechen wir Sie gerne persönlich unter 0592-612281, der WhatsApp oder über info@norgerberg.nl an.

Dies ist unsere Entscheidung auf der Grundlage der uns derzeit bekannten Informationen. Im Falle unerwarteter Entwicklungen können wir gezwungen sein, dies zu ändern oder anzupassen.

Wird der Campingplatz geöffnet?

Touristencamping ist derzeit möglich, wenn Sie autark sind oder eine unserer privaten sanitären Einrichtungen nutzen möchten. Fragen Sie an der Rezeption nach den Möglichkeiten, wir helfen Ihnen auch gerne telefonisch unter der Nummer 0592-612281. Das Entleeren der chemischen Toilette ist möglich. Sanitärgebäude ist geschlossen.

Der Norgerberg Bungalow Park und der Chalet Park bleiben vorerst geöffnet.

Derzeit gibt es keinen Grund, Ihren Urlaub auf dem Norgerberg abzusagen, was teilweise auf den kleinen Charakter und die großzügige Gestaltung unseres Parks zurückzuführen ist. Wir stehen in engem Kontakt mit den lokalen Behörden (GGD), dem Handelsverband und den Gemeinden, die uns über (lokale) Entwicklungen in Bezug auf das Virus auf dem Laufenden halten.

Wir ergreifen auch die notwendigen Maßnahmen, um die Gesundheit unserer Mitarbeiter, unserer Gäste und uns selbst zu gewährleisten. Einschließlich:

*Wir halten einen **Mindestabstand von 1,5 m zueinander** und zu unseren Gästen.

*Wir begrüßen Sie herzlich, ohne Ihnen die Hand zu geben oder einen anderen physischen Kontakt herzustellen.

*Wir bitten Sie, mit nur 1 Person einzuchecken, damit wir auch an der Rezeption Abstand halten können.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, bei Beschwerden, Erkältungen, Husten und Fieber zu Hause zu bleiben!

Kann ich meinen Urlaub verschieben?

Wir sind uns bewusst, dass es für viele unserer Gäste ungewiss ist, wie oder wie sie ihren Urlaub erleben können. Deshalb führen wir die **"Garantie für einen gesunden Urlaub"** ein. Sie können Ihre Reservierung bis zu 1 Tag vor Ihrer Ankunft in dieses "Guthaben für gesunde Ferien" umwandeln lassen.

Dies bedeutet, dass jede herunterbezahlte und vollständig bezahlte Reservierung in eine Gutschrift umgewandelt werden kann. Dieses Guthaben kann dann in 2020 zu einem anderen Zeitpunkt verwendet werden. Damit hoffen wir, einige der Unruhen unter unseren Gästen zu beseitigen und auch Gästen, die bei uns bleiben möchten, die Möglichkeit zu geben, ihre Reservierungen beruhigt vorzunehmen. Sie können Ihre Reservierung bis zu 1 Tag vor Ihrer Ankunft in diese „Garantie für einen gesunden Urlaub“ umwandeln lassen. Diese Garantie gilt für jede Buchung unabhängig vom Ankunftsdatum.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reservierungen so lange wie möglich zu machen und sie bis zu 1 Tag vor Ihrer Ankunft in den Gutschrift umzuwandeln, unabhängig vom Ankunftsdatum.

Kann ich meinen Urlaub stornieren?

Es tut uns sehr leid, wenn Sie Ihren Urlaub stornieren, wenn für die Regionen, in denen sich unser Campingplatz befindet, keine besonderen Sicherheitsrisiken bestehen.

Wenn Sie Ihren Aufenthalt dennoch stornieren möchten, können Sie eine eigene Stornoversicherung abschließen. Wir empfehlen Ihnen, sich vorab mit Ihrem Versicherer in Verbindung zu setzen, um zu prüfen, ob er die Kosten erstattet. Die Bedingungen unterscheiden sich je nach Stornoversicherung. Beachten Sie, dass Sie bei einer Stornierung möglicherweise Ihre gesamte Reisesumme verloren haben. Wenn kein negativer Reisehinweis ausgestellt wurde und Sie sich für eine Stornierung entscheiden, erfolgt dies auf eigene Kosten.

Wie garantiert der Norgerberg die RIVM-Vorschriften?

Die nachstehenden Bestimmungen gelten so lange, wie sie erforderlich sind. Bei Bedarf werden wir unsere Richtlinien auf der Grundlage der neuesten RIVM-Vorschriften verschärfen oder lockern.

Maßnahmen im Sanitärgebäude

Ab dem 11. Mai haben wir für alle unsere Gäste zusätzlich zu unseren regulären privaten Sanitärgebäuden den Platz, den Sie gegen eine zusätzliche Gebühr reservieren können, die Möglichkeit, private sanitäre Einrichtungen kostenlos zu nutzen.

Ab dem 11. Mai stellen wir eine große Anzahl von privaten Badezimmern kostenlos zur Verfügung. Jedes Badezimmer befindet sich in einem separaten Gebäude, auf das zum Zeitpunkt der Nutzung nur Ihre Familie zugreifen kann. Wenn Sie mit dem Duschen fertig sind, geben Sie den Schlüssel ab und der Raum wird sofort desinfiziert, wonach der nächste Gast eintreten kann.

Das Sanitärgebäude ist bis auf weiteres geschlossen.

Maßnahmen an der Rezeption

Die Rezeption ist während der regulären Öffnungszeiten geöffnet.

* Jeweils nur 1 Person an der Rezeption.

* Am Schalter arbeiten wir mit einem Schutzschirm, wie Sie vielleicht aus dem Supermarkt wissen.

* Wir bitten Sie nur zu pinnen!

Maßnahmen auf den Spielplätzen

Die Spielplätze am Norgerberg bleiben geöffnet. Wie RIVM angibt, können Kinder weiterhin sicher spielen. Wir bitten die Eltern, einen Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten, wenn Sie nicht zur selben Familie gehören. Der Spielplatz ist vorübergehend nur für Parkgäste zugänglich.

Freizeitprogramm

Das von uns gewohnte Rekrutierungsprogramm verfallen.

Die Pretmakers bieten lustige Aktivitäten, die als Familie gespielt werden können.

Maßnahmen in der Snackbar

Sie können Ihre Snackbestellung am Freitag, Samstag und Sonntag an der Snackbar abholen. Wenn Sie eine Bestellung über die Norgerberg App aufgeben, können Sie diese an der Snackbar abholen und dort per PIN bezahlen.

Brötchen Sie können Ihre Brötchen weiterhin täglich bestellen. Wenn Sie eine Bestellung über die Norgerberg App aufgeben, können Sie diese an der Snackbar abholen und dort per PIN bezahlen.

Maßnahmen in den Unterkünften

Darüber hinaus sorgen wir wie gewohnt für gute Hygiene an unseren Standorten. Das Virus verbreitet sich hauptsächlich durch Husten- und Niesröpfchen, die kurz in der Luft hängen. Außerhalb des Körpers überlebt das Virus nur kurz. Wer keine Symptome zeigt, ist kaum infektionsgefährdet. Natürlich verfolgen wir die Entwicklungen genau und folgen den Ratschlägen von RIVM und achten besonders auf:

Die Reinigung des Wohnzimmers und die sogenannten „Handkontaktpunkte“ wie Lichtknöpfe, Nachttische und Türgriffe / -knöpfe werden mit professionellen Mitteln gereinigt.

Das Waschen der Wäsche erfolgt professionell (Temperatur > 60 Grad), damit Viren nicht überleben.

Was kann ich selbst machen?

Es ist wichtig, die Standardmaßnahmen zu befolgen:

- *Eine andere Begrüßung als Hand, Umarmung oder Kuss ist in Ordnung.
- *Checken Sie nicht mit der ganzen Familie ein, sondern mit 1 Person.
- *Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig länger als 25 Sekunden mit Wasser und Seife.
- *Husten und Niesen in einem Taschentuch oder an der Innenseite Ihres Ellbogens; Verwenden Sie Seidenpapier und werfen Sie es dann weg.
- *Melden Sie sofort, wenn jemand krank ist, indem Sie den örtlichen Arzt telefonisch kontaktieren und den Manager telefonisch unter der unten angegebenen Nummer informieren.

Telefonempfang: 0592 612281 Telefonischer Arzt vor Ort: 0592 612231

Die aktuellen Nachrichten zum Coronavirus finden Sie unter:

<https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus>

Wir hoffen, dass wir Sie auch in diesem Jahr auf dem Norgerberg gastfreundlich begrüßen können und wünschen allen Kraft, Gesundheit und Ruhe in dieser unsicheren Zeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und bei Fragen würden wir uns freuen, diese zu hören.

Herzliche Grüße,

Gerrit, Ineke, Johan, Susan und Mitarbeiter.

der Norgerberg

0592-612281